

Datenschutzhinweise der Herrentunnel Lübeck GmbH & Co KG

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach den Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung „DSGVO“

Mit den folgenden Informationen möchten wir einen Überblick über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

1.) Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:
Herrentunnel Lübeck GmbH & Co KG
Travemünder Landstr. 2
23568 Lübeck
Geschäftsführer: Sven Brüning
Telefon: + 49-(0)451/29 69 7-0
E-Mail: info@herrentunnel.de

Kontakt Daten zu unserem Datenschutzbeauftragten
Datenschutzbeauftragter der Herrentunnel Lübeck GmbH & Co. KG
Travemünder Landstraße 2
23568 Lübeck
Telefon: + 49-(0)451/29 69 7-97
E-Mail: datenschutz@herrentunnel.de

2.) Welche Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit erforderlich – personenbezogene Daten, die uns vom Kraftfahrtbundesamt Flensburg berechtigt übermittelt werden.
Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten), Bankverbindungen, Fahrzeugkennzeichen, Durchfahrtsdetails inkl. Fotos. Darüber hinaus können dies auch Dokumentationsdaten (z.B. unterschriebene Belege) sein.
Des Weiteren verarbeiten wir Videodaten (Aufnahmen im Bereich der Mautstation, des Tunnels und des sonstigen Verkehrsraums).

3.) Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

a.) Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art.6 Abs.1b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen (Ermöglichung der Durchfahrt durch den Herrentunnel) im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden.

b.) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art.6 Abs.1f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Beispiele:

- Datenaustausch mit dem Kraftfahrtbundesamt im Fall von erlaubter (siehe Anhang 1 „Zahlungsaufforderung“) oder unerlaubter Durchfahrt ohne Bargeldentrichtung
- Auswertung von Videoaufzeichnungen im Fall von Unfällen und Sachbeschädigung
- Maßnahmen zur Gebäude-/Personensicherheit

c.) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art.6 Abs.1c DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Betreiber eines Tunnelbauwerks diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen, wie z.B. den Richtlinien für die Ausstattung und den Betrieb von Straßentunneln (RABT). Danach sind wir verpflichtet, die Bilddatenströme aller Videokameras des Tunnels für mindestens 72 Stunden aufzuzeichnen.

4.) Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Herrentunnel Lübeck GmbH & Co KG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Dies sind das Kundencenter, die Schichtleitung, die Kaufmännische und die Technische Abteilung.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Mit diesen Dienstleistern haben wir Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen, die sicherstellen, dass der Dienstleister hinreichend Garantien dafür bietet, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.

5.) Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Nein. Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) oder internationale Organisationen findet nicht statt.

6.) Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, das auf Jahre angelegt ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten
- Erfüllung von Aufbewahrungspflichten laut Konzessionsvertrag mit der Hansestadt Lübeck
- Erfüllung der Aufbewahrungspflichten (mindestens 72h) gemäß Richtlinien für die Ausstattung und den Betrieb von Straßentunneln (RABT)

7.) Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede Person hat das Recht

- auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO sowie
- auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO

Ihr Begehren richten Sie bitte an die o.g. Verantwortliche Stelle.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen. Näheres dazu finden Sie in dem unteren Abschnitt: Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.

Auch im Falle, wenn wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, sofern sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Als Folge Ihres Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, so können Sie dieser Verarbeitung ebenfalls widersprechen. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung widersprechen, so werden diese von uns auch nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet.

Ihr Widerspruch wirkt für die Zukunft. Dieser Widerspruch kann formfrei erfolgen. Richten Sie Ihren Widerspruch möglichst an die oben genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen.

8.) Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. **Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.**

9.) Verwendung von Cookies auf unserer Website

Zur Optimierung unserer Website und um die Nutzung verschiedener Funktionen zu ermöglichen verwenden wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Nach Ende Ihrer Browser-Sitzung werden diese von Ihrem Rechner gelöscht. Ein Personenbezug für diese Cookies findet nicht statt. Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung auf unserer Website. Diese finden Sie unter:
<http://www.herrentunnel.de/index.php/datenschutz.html>

10.) Beschwerderecht bei den Aufsichtsbehörden

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Anliegen an den oben genannten Verantwortlichen oder an eine Datenschutzbehörde zu richten.

11) Automatisierte Entscheidungsfindung – Profiling

Eine solche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet durch uns nicht statt.

12) Verarbeitung von personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck

Eine solche Verarbeitung ist von uns grundsätzlich nicht geplant.

In dem Fall, in dem wir planen sollten, Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck zu verarbeiten, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber im Vorwege informieren.

Um den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen zu können oder um die Datenschutzhinweise bei Änderungen unserer Leistungen anzupassen, behalten wir uns vor, diese gelegentlich zu ändern. Somit gelten immer die neuen aktualisierten Datenschutzhinweise.

15.11.2018

Anhang 1) „Zahlungsaufforderung“

Wir ermöglichen Kunden, die kein Bargeld mit sich führen, die Durchfahrt ohne Entrichtung der Maut. Der Kunde erhält einen Beleg („Zahlungsaufforderung“), auf dem er zur Überweisung des Mautbetrages innerhalb einer Zahlungsfrist von 7 Tagen aufgefordert wird. Auf diesem Beleg wird auch darauf hingewiesen, dass bei Nichtzahlung das sogenannte „Mautprellerverfahren“ eingeleitet wird. Sofern der Kunde die Kassenspur genutzt hat, quittiert er auf einem Gegenexemplar dieses Beleges den Erhalt. In den Automatikspuren öffnet sich die Schranke erst, nachdem der Kunde den Beleg vom Automaten abgezogen hat, womit der Erhalt garantiert ist.

Wir speichern von allen Kunden mit Zahlungsaufforderung das Kennzeichen, die Durchfahrtdetails (Datum, Uhrzeit, Fahrspur, Transaktionsnummer), ein Foto des Kennzeichens und ein Foto des Fahrzeugs von hinten.

Das Mautsystem erstellt eine Datei mit den Datensätzen aller Kunden, die einen Zahlungsaufforderungsbeleg erhalten haben. Die Datei enthält das Kennzeichen und die Durchfahrtdetails und wird zur Halterermittlung an das Kraftfahrtbundesamt übermittelt. Eine entsprechende Antwortdatei des Kraftfahrtbundesamtes enthält die Halter-Personalien (Name, Anschrift) und wird in das Mautsystem eingelesen.

Das Mautsystem generiert nach Import der Halterdaten ein entsprechendes Kundenkonto und erstellt die Rechnung für die Durchfahrt. Auf der Rechnung sind die folgenden Daten enthalten: Name und Anschrift des Halters, Kennzeichen, Durchfahrtdetails.

Sofern der Kunde die Maut bezahlt, wird dieser Zahlungseingang im Mautsystem eingegeben und die Rechnung als bezahlt ausgewiesen. Sofern der Kunde die Maut nicht rechtzeitig bezahlt, wird manuell eine weitere Rechnung über die Gebühr zur Vorbereitung der Vollstreckung erstellt und dem Kunden zusammen mit der Rechnung über die Maut in Form eines Gebührenbescheids zugestellt. Sofern der Kunde die Maut und ggf. die Gebühr zur Vorbereitung der Vollstreckung vollständig bezahlt hat oder die Rechnungen in voller Höhe gutgeschrieben wurden, werden die personenbezogenen Daten (Name, Adresse) aus der Datenbank gelöscht.